

Safran B&B protocollo “*accoglienza sicura*”

RICEVIMENTO

Al ricevimento e negli ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale) e utilizzare le protezioni delle vie respiratorie (mascherine).

Al fine di ridurre il tempo di permanenza nell'area di ricevimento, richiediamo agli ospiti di inviare a Safran B&B (info@safran.it), prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che dovrà essere esibito all'arrivo.

Le chiavi delle stanze sono pulite ad ogni cambio dell'ospite (vengono consegnate in una busta chiusa).

In camera, a disposizione dei clienti, un safety kit (mascherina e guanti monouso).

Informiamo i clienti che siamo in grado di favorire l'accesso ai servizi sanitari. A questo fine, nell'area comune-sala colazione saranno disponibili i numeri di telefono da contattare in caso di necessità: numero unico di emergenza (112), guardia medica, ospedale più vicino.

PULIZIE delle CAMERE e degli SPAZI COMUNI

Nelle camere sono messi a disposizione degli ospiti distributori di gel con una concentrazione di alcol al 60-85% per l'igiene delle mani.

Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere e delle aree comuni sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato:

- ⇒ guanti;
- ⇒ mascherina.

Processo di pulizia: areiamo la stanza aprendo le finestre prima di intraprendere le successive operazioni di pulizia.

La pulizia della stanza sarà effettuata con diverse modalità a seconda che sia già occupata da un ospite (fermata) o che sia destinata ad accogliere un nuovo ospite (partenza).

Nel caso di fermata la stanza sarà pulita secondo la prassi in uso (impiegando detergenti igienizzanti adeguati alle diverse tipologie di materiale trattato, nel rispetto delle indicazioni di utilizzo fornite dal produttore.)

Nel caso di partenza la stanza sarà sanificata. (La sanificazione dell'ambiente è l'attività che riguarda il complesso di procedure e operazioni atte a rendere salubre un determinato ambiente mediante interventi di detergenza e successiva disinfezione con un prodotto contenente alcool etilico al 70% e sali quaternari nel rispetto delle indicazioni di utilizzo fornite dai produttori.)

Dopo ogni fase del ciclo di pulizia si provvederà a cambiare i guanti.

I rifiuti presenti in camera devono essere gettati nel cestino, dotato di sacchetto. Il sacchetto contenente i rifiuti sarà chiuso e svuotato quotidianamente.

La pulizia riguarda tutte le superfici che normalmente vengono a contatto con l'ospite, quali comodini, scrivania, sedie, tavolini, suppellettili, amenities, telecomando, maniglie e pulsantiere, armadi e cassetti.

Al cambio biancheria, la biancheria usata (lenzuola e biancheria da bagno) è riposta in un contenitore chiuso e portata direttamente in lavanderia.

Il materiale di pulizia (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) è monouso o precedentemente trattato con una soluzione di ipoclorito di sodio 2% per 10 minuti o con altro trattamento di pari efficacia.

In questa fase si è ritenuto opportuno evitare di dotare le stanze o gli altri ambienti di Safran B&B di tappeti e di elementi di arredo che non sopportano cicli di pulizia quotidiani.

Impianti di condizionamento

La pulizia delle prese e delle griglie di ventilazione avviene con panni puliti in microfibra inumiditi con prodotto a base di alcool etilico al 70% e asciugati successivamente.

Area della colazione - Sala al 1° piano

All'ingresso della sala colazione è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da ordinanze dell'autorità locale).

Prima di accedere alla sala colazione è obbligatorio igienizzare le mani con il gel messo a disposizione degli ospiti nel bagno delle proprie camere.

Gli ospiti devono accomodarsi distanti tra di loro almeno un metro, salvo che per i nuclei familiari o per persone che condividono la stessa camera.

La tovaglietta monoposto e il tavolo saranno igienizzati dopo ogni colazione.

Anche se Safran B&B aveva scelto di non utilizzare i prodotti monouso, in questo periodo e per la sicurezza degli ospiti abbiamo deciso di adottare alcuni prodotti monouso come le marmellate, lo zucchero, le fette biscottate, ecc.

Gli alimenti esposti nel buffet sono adeguatamente protetti (teca anti droplet).

Prima di utilizzare il tostapane, il bollitore o la macchina caffè gli ospiti dovranno obbligatoriamente igienizzare le mani con gel alcolico.

Al fine di agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione individuale utilizzati dagli ospiti, è collocato nella sala colazione un cestino portarifiuti chiusura basculante.

Grazie per la collaborazione,

Paola

Safran B&B